

キャンプ場利用規約

ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。お守りいただけない方は、スタッフより改善指示を出させていただきます。

指示に従っていただけない場合、昼夜を問わず退場していただく場合があります、その場合は利用料等の返金は一切できません。また、次回のご入場をお断りさせていただきます。

施設内での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切の責任を負いかねます。各自充分お気を付け下さい。以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみ、ご予約とご利用をお願い致します。

この規約はお客様のご意見を元に、随時更新されますので、予約の際に都度ご確認をお願いします。

●ご利用受付は湯元赤目山水園フロントにて行います。

●チェックイン時間は予約時の条件を確認してください。(時期により変化します)

●チェックアウト時間は予約時の条件を確認してください。(時期により変化します)

施設はきれいに使用し、共用部分(水場、トイレ、駐車場等)は譲り合いのご利用をお願いいたします。

【ルール】

(利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします)

- 立入禁止区域には絶対に侵入しないでください。
- 夜9時以降は就寝者優先時間です。お静かにお願いします(就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします)
- 発動発電機の利用はできません。
- 楽器演奏に関しては、アンプを利用しないアコースティック楽器に限り夜8時までお楽しみください。音量は半径5メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。
- 音楽プレーヤーに関しては、半径5メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。夜8時以降のご利用はお控えください。
- 大きな音の出る花火や打ち上げ花火はできません。
- 焚き火は直火使用はできません。必ず防災シートを敷いたうえで焚き火台をご利用ください。
- 施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。
- 樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。

【宿泊のきまり】

- 各テントに1名以上の成人(保護者か指導者)が同宿して下さい。
- 2才以下のご利用は推奨しておりません。春や秋などは大変寒さが厳しいです。幼児の方の利用は十分ご検討下さい。
- 団体の場合、宿泊者名簿などの関係書類を事前に提出していただきます。
- ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。特にペグの確認を忘れないで下さい。

【自動車やバイクの駐車】

- キャンプサイトかわせみ隣接の駐車場(第二駐車場および第三駐車場)をご利用ください。

- 駐車場で車を動かす場合は徐行運転をお願いします。
- 朝9時以前、日没後の車の出入りは、事故防止の為、しないで下さい。
- 事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡いただき対応をしてください。
- 自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、お控え頂くようお願い致します。
- キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。
-
- 【炊事・ゴミ関係】
- 炊事道具の貸し出しはありません。使用する道具はすべてお持ち込み下さい。
- ゴミを捨てる場所は設けておりません。ご自身でゴミのお持ち帰りをお願いいたします。
- 焚き火やBBQコンロで使用した消し炭はご自身での処分をお願いします。地中に埋める等、敷地内に残す事は禁止しております。特に炭は地中に埋めても分解されないため、火消壺等での持ち帰りの徹底をお願いします。

【緊急時】

- 火災や事故などの場合、速やかに山水園フロント緊急用番号（0595-63-1034）に連絡して下さい。
- けが・病気などの場合、連絡先リストを元に直接連絡をお願い致します。
※名張市立病院：0595-61-1100 / 名張市応急診療所：0595-63-3910
- 雷雨や豪雨の際は、第2駐車場等の屋根下に避難して下さい。避難終了後は、避難場所の原状回復を必ずお願いします。
- ご利用中に警報・特別警報が発令された場合には、お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

【免責事項】

- 当キャンプ場は安全が保証されている場所ではございません。動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクが考えられます。自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。
- 事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をさせていただきますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

【その他】

- キャンプ場にスタッフは駐在しません。湯元赤目山水園フロントにてご対応させていただきます。
- アルコール飲料の持ち込みなどは自由です。喫煙は周りの人に配慮頂きお楽しみください。

- 貴重品はできる限り持ち込まないで下さい。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理して下さい。
- 園内には外灯が少ないので、懐中電灯を忘れずにお持ち下さい。
- ペットの同伴でのキャンプサイトの利用はご遠慮ください。

【キャンセルポリシー】

▼一般(個人)のお客様

- ・ご連絡無くお泊りにならなかった場合;宿泊代金の 100%
- ・宿泊日当日のお取消し連絡;宿泊代金の 80%
- ・宿泊日前日のお取消し連絡;宿泊代金の 50%
- ・宿泊日 2 日以前のお取消し連絡;宿泊代金の 0%
- ・チェックイン後;宿泊代金の 100% (2 泊目当日に 2 泊目をキャンセルしたい場合など)

▼貸切利用のお客様

- ・宿泊日 当日～29 日前のお取消し連絡;利用料金の 100%
- ・宿泊日 30 日前～59 日前のお取消し連絡;利用料金の 50%
- ・宿泊日 60 日以前のお取消し連絡;利用料金の 30%

貸切利用の場合、前入金とさせていただきます。

キャンセル料はご発注いただいた当日より発生いたします。

日程の仮押さえは 60 日以上先の日程のみ承ることが可能です。

* 60 日以内の日程での貸切利用の場合にはご相談下さい

キャンセル料は発注頂いた際の見積もり金額に基づきご請求させていただきます。

<貸切利用の流れ>

- ① 日程のご相談・受付期間＝ご利用の 60 日前まで
- ② 見積もりの提出
 - ・日程の仮押さえ期間は見積もり書発行から 1 週間
- ③ ご発注・入金口座のご連絡
- ④ 利用料の前入金
- ⑤ ご利用

<料金とお支払い>

利用料金は、時期によって変動いたします。詳細は料金表をご確認ください

<悪天候の場合のご対応について>

雨天時も営業いたします。但し、気象庁が三重県名張市を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。

ご利用当日の日没以降に警報・特別警報が発令された場合には、お支払い頂いた利用料金の全額を返還いたします。お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、当キャンプ場ではお客さまご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

【利用者のリスクについて】

当キャンプ場は安全が保証されている場所ではございません。

熊や猿などの動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。

自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。

事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用(予約)をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員(以下「反社会的勢力」)による利用
- ・利用目的が「山水園 キャンプサイトかわせみ」の施設としての設立趣旨に反する恐れがあるとき。
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。代表者に連絡します。